

KDV
0 - 4 jaar

Peuteropvang
2 - 4 jaar

BSO
4 - 12 jaar

Kindercentrum de Torteltuin



Algemene Voorwaarden



Privacy Reglement

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

Ook binnen de kinder- en gastouderopvang worden gegevens van kinderen, ouders, medewerkers en sollicitanten bewaard. Daarom hebben wij een privacy reglement opgesteld.

1 Inleiding Algemene Verordening Gegevensbescherming

Bij de Kindercentrum de Torteltuin B.V. gaan we zeer zorgvuldig om met de privacy van onze kinderen, ouders, medewerkers, stagiaires en sollicitanten. Dit doen wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Alleen gegevens die nodig zijn voor de uitoefening van onze taak en functie binnen de kinder-/gastouderopvang worden verwerkt en bewaard waarbij we een bewaartermijn in acht nemen die is vastgesteld binnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor vragen of opmerkingen over ons privacy reglement kunt u contact opnemen met:

Hanny van Lune, eigenaar/directeur Kindercentrum de Torteltuin B.V.,

☎ 0513 648544 (keuze1)

☎ 0611 372259

✉ info@detorteltuin.fr



2 Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1 Inleiding Algemene Verordening Gegevensbescherming	2
2 Inhoudsopgave	3
3 Het verwerken van klantgegevens.....	4
3.1 Contactformulier website	4
3.2 Inschrijven kinderen.....	4
3.3 Kind dossier.....	5
3.4 Bewaartermijnen	5
4 Uitwisseling van klantgegevens	6
4.1 Wettelijke uitwisseling van gegevens	6
4.2 Gegevensuitwisseling bij zorgen over het kind.....	6
5 Gegevens medewerkers, stagiairs	6
5.1 Gegevens sollicitanten.....	6
6 Opslagsystemen.....	7
7 Overige afspraken.....	7
8 Klachten omtrent het privacybeleid	7
8.1 Intern klachtenbeleid.....	7
8.2 Extern klachtenbeleid	7



3 Het verwerken van klantgegevens

Bij Kindercentrum de Torteltuin verzamelen en verwerken wij alleen gegevens die nodig zijn voor de uitoefening van onze taak en functie binnen ons Kindercentrum, waarbij we een bewaartermijn in acht nemen die is vastgesteld binnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onze klantgegevens (gegevens van ouders en kinderen) worden geregistreerd met als doel:

- Het verwerken en bewaren van adres- en bankgegevens in verband met de facturatie en het uitvoeren van de overeenkomst zoals deze met de klant is overeengekomen
- Het aanvragen van toeslagen en subsidie
- Het verwerken en bijhouden van gegevens die betrekking hebben op het welzijn, de ontwikkeling, verzorging, opvang en begeleiding van het kind

Hieronder hebben wij aangegeven welke gegevens worden verwerkt en wanneer dit gebeurt.

3.1 Contactformulier website

Nieuwe (potentiële) klanten kunnen contact met ons opnemen via telefoon of mail. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een contactmoment. Zodra er contact is geweest tussen Kindercentrum de Torteltuin en de klant worden deze gegevens direct verwijderd.

3.2 Inschrijven kinderen

Als ouders besluiten hun kind bij onze opvang in te schrijven wordt er een overeenkomst tussen de ouders en Kindercentrum de Torteltuin opgesteld. De gegevens die hierin worden vastgelegd en bewaard worden opgegeven door de ouders en zijn van belang om tot een goede uitvoering van de overeenkomst te komen:

Ouders

- volledige naam van de ouder(s)
- adresgegevens
- E-mail adres
- telefoonnummer
- BSN van de ouder(s)
- bankrekeningnummer
- geboortedatum
- noodnummer(s)

Kind

- volledige naam van het kind
- adresgegevens
- geboortedatum
- soort opvang
- de tijden waarop het kind wordt opgevangen
- BSN van het kind
- gegevens zorgverzekering
- huisarts

Bij het opslaan van deze gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen van de belastingdienst en de aanbevolen bewaartermijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.



3.3 Kind dossier

Zodra de opvang van start gaat wordt er een kind dossier samengesteld die van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst met de ouders en het welzijn en welbevinden van het kind. In het kind dossier worden de volgende gegevens vastgelegd en gedurende de periode van opvang bijgewerkt: Het kan gaan om de volgende gegevens:

- kindgegevens
- afspraken die met de ouders en het kind zijn gemaakt ten behoeve van de opvang
- verklaring medicijngebruik en het toedienen hiervan
- verklaring buikslapen
- observaties van het kind (wij gebruiken hiervoor de digitale HOREB)
- verslag evaluatiegesprekken met ouders (10 minuten gesprekken)
- documenten en gegevens die betrekking hebben op de Meldcode

Ook hiervoor hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen van de belastingdienst en de aanbevolen bewaartermijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

3.4 Bewaartermijnen

Gegevens van personen worden nooit langer bewaard dan noodzakelijk. Hierbij hanteren wij wettelijke termijnen en termijnen die door de Autoriteit Persoonsgegevens worden aanbevolen. De hier onderstaande bewaartermijnen zijn van toepassing vanaf het moment dat het kind de opvang verlaat en de overeenkomst wordt stopgezet.

Gegevens van de ouders

Volledige naam	7 jaar	Wettelijk
BSN	7 jaar	Wettelijk
De overeenkomst / contract	7 jaar	Wettelijk
Financiële transacties	7 jaar	Wettelijk
Adresgegevens	2 jaar	Aanbevolen
Geboortedatum	2 jaar	Aanbevolen
Bankrekening nummer	2 jaar	Aanbevolen
E-mail adres	2 jaar	Aanbevolen
Telefoonnummer	2 jaar	Aanbevolen

Gegevens van het kind

Volledige naam	7 jaar	Wettelijk
BSN	7 jaar	Wettelijk
Adresgegevens	2 jaar	Aanbevolen
Geboortedatum	2 jaar	Aanbevolen
Medische gegevens	2 jaar	Aanbevolen
Gezondheidsgegevens	2 jaar	Aanbevolen
Gegevens ontwikkeling kind	2 jaar	Aanbevolen
(Dag)boek / overdracht	1 jaar	Aanbevolen
Beeldmateriaal*	1 jaar	Aanbevolen

Foto's en video's van kinderen zijn persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het publiceren van beeldmateriaal van kinderen op een internetpagina of op social media is een vorm van verwerken van persoonsgegevens. Dit betekent dat we hier uiterst zorgvuldig mee omgaan en ook bij het delen van foto's via een internetpagina of op social media de bewaartermijn in acht nemen.



4 Uitwisseling van klantgegevens

4.1 Wettelijke uitwisseling van gegevens

Kindercentrum de Torteltuin verstrekt nooit zonder duidelijke toestemming van de ouders gegevens aan derden tenzij hier in het kader van wettelijke bepalingen reden toe is, zoals bijvoorbeeld in het kader van de Toeslag Kinderopvang.

- Gegevens worden in het kader van de Toeslag Kinderopvang doorgegeven aan de belastingdienst. Het gaat hierbij om de volledige naam van het kind, de adresgegevens en het BSN van het kind en de ouder(s) en de tijden van opvang die worden afgenomen.
- De opvang wordt regelmatig gecontroleerd door de GGD. Deze heeft een controlerende taak, bijvoorbeeld als het gaat om de leidster-kind ratio en het maximum aantal op te vangen kinderen. De GGD kan hierbij om de gegevens van het kind (naam en geboortedatum) vragen. Deze zullen wij dan ook verstrekken.
- Gegevens kunnen inzichtelijk worden gemaakt bij de accountant (die beroepsgeheim heeft)

4.2 Gegevensuitwisseling bij zorgen over het kind

Soms kan het voorkomen dat we ons zorgen maken over (de ontwikkeling van) het kind. U kunt hierbij denken aan fysieke verzorging, geestelijke verzorging, de ontwikkeling van het kind of omgevingsfactoren. In het belang van het kind kan het dan nodig zijn om informatie uit te wisselen met derden, zoals de GGD, het consultatiebureau, de school, maatschappelijk werk etc.

Gegevensuitwisseling vindt echter alleen plaats als de ouders hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven.

Zijn er zorgen om het kind dan heeft Kindercentrum de Torteltuin de plicht om met de ouders in gesprek te gaan. Samen met de ouders wordt gekeken hoe we deze zorgen omtrent het kind kunnen wegnemen en tot een oplossing voor het kind kunnen komen. Als de ouders hier geen gehoor aan geven en de zorgen dusdanig groot zijn dat de gezondheid, de ontwikkeling of veiligheid van het kind in het geding zijn, zien we ons genoodzaakt en zijn wij verplicht om melding te maken bij Veilig Thuis. Wij zullen de ouders hier vooraf over informeren.

5 Gegevens medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, zelfstandige inhuurkrachten

Net als bij onze klanten gaan we bij Kindercentrum de Torteltuin zeer zorgvuldig om met de gegevens van onze medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en zelfstandige inhuurkrachten. Hierbij werken wij conform de uitgangspunten zoals deze door de Autoriteit Persoonsgegevens worden gehanteerd.

- Wij verwerken en bewaren alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor wettelijk verplichte doeleinden, salarisuitbetaling, verlofregeling, gevolgde opleidingen, te volgen opleidingen, begeleiding en coaching, het functioneren van de medewerker of stagiair of gegevens die noodzakelijk of bepalend zijn bij de uitvoering van de functie van de medewerker of stagiair.
- Gegevens worden alleen verstrekt aan degenen die belast zijn met de uitvoering van de (arbeids)overeenkomst, zoals leidinggevenden of het gastouderbureau.
- Gegevens worden nooit zonder duidelijke toestemming van de medewerker of stagiair aan derden verstrekt tenzij hier een wettelijke verplichting voor is
- De gegevens van de medewerker of stagiair worden uiterlijk 2 jaar nadat de overeenkomst is beëindigd bij ons verwijderd. Mocht hier aanleiding toe zijn, bijvoorbeeld als er sprake is van een conflict, dan kan deze termijn verlengd worden met een maximale termijn van 10 jaar.

5.1 Gegevens sollicitanten

Als wij gegevens van sollicitanten ontvangen bewaren wij deze tot maximaal 4 weken nadat de sollicitatieronde is afgesloten. Als de sollicitant bij ons in dienst treedt worden de gegevens overgenomen conform het beleid van medewerkers en stagiaires.

Als de sollicitant niet in dienst treedt en er niet tot een overeenkomst wordt gekomen zullen de gegevens maximaal 4 weken bewaard worden. In overleg met de sollicitant kan wel besloten worden om de gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld om de sollicitant te kunnen benaderen over nieuwe



functies die vrijkomen. Met toestemming van de sollicitant worden de gegevens dan maximaal 1 jaar bewaard.

Mocht dit gewenst of van toepassing zijn dan kan deze termijn van 1 jaar met toestemming van de sollicitant verlengd worden met een jaar.

Gegevens van sollicitanten worden nooit aan derden verstrekt.

6 Opslagsystemen

Voor het verwerken en bewaren van gegevens maken wij gebruik van de volgende programma's / bedrijven:

- Kindplanner
- ViaTask
- HOREB
- TecSoft B.V.
- EasySecure International B.V.
- Argez

Met alle bedrijven zijn verwerkersovereenkomsten gemaakt en ondertekend

Alle computers en Ipads zijn beveiligd met wachtwoorden.

Dossiers en andere gevoelige informatie worden bewaard in kasten die op slot gaan.

7 Overige afspraken

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben wij ook extra afspraken gemaakt:

- Klanten, medewerkers, stagiairs, sollicitanten en zelfstandige inhuurkrachten hebben altijd het recht om hun gegevens in te zien, aan te vullen of te beperken mits dit niet de wettelijke verplichtingen in de weg staat
- Privacy gevoelige informatie wordt altijd met ouders besproken zonder dat hier andere ouders bij aanwezig zijn
- Er wordt binnen de opvang nooit over elkaar gesproken en er worden onderling geen privacy gevoelige gegevens uitgewisseld zonder medeweten van de betrokkene
- Er worden nooit privégegevens van medewerkers of gastouder verstrekt aan ouders
- In notulen worden kinderen aangeduid met hun initialen

8 Klachten omtrent het privacybeleid

8.1 Intern klachtenbeleid

Heeft u een klacht met betrekking tot de gegevensverwerking of de uitvoering hiervan, dan kunt u in eerste instantie contact opnemen met:

Hanny van Lune, directeur/eigenaar van Kindercentrum de Torteltuin B.V..

8.2 Extern klachtenbeleid

Komt u er intern niet uit of heeft u het gevoel dat uw klacht niet serieus genomen wordt, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

